

**Автономная некоммерческая
организация высшего образования
Самарский университет
государственного управления
«Международный институт рынка»
(АНО ВО Университет «МИР»)**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
_____ **В.Г. Чумак**
«18» апреля 2022г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о Правилах оказания платных
образовательных услуг в
Автономной некоммерческой организации
высшего образования
Самарском университете
государственного управления
«Международный институт рынка»
(АНО ВО Университет «МИР»)

г. Самара

I. Общие положения

1.1. Положение о правилах оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации высшего образования Самарский университет государственного управления «Международный институт рынка» разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Автономной некоммерческой организации высшего образования Самарский университет государственного управления «Международный институт рынка».

1.2. Настоящее Положение о правилах оказания платных образовательных услуг (далее по тексту Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг обучающимся в Автономной некоммерческой организации высшего образования Самарский университет государственного управления «Международный институт рынка», иным гражданам и юридическим лицам.

1.3. Для целей настоящего Положения, используются следующие основные понятия:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - Автономная некоммерческая организация высшего образования Самарский университет государственного управления «Международный институт рынка» (АНО ВО Университет «МИР»), осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную

программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.5. Исполнитель, осуществляющий образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.6. Отказ Заказчика от предлагаемых ему Исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику и Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации

«О защите прав потребителей» и Федеральным [законом](#) «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная [пунктами 2.1. и 2.2.](#) настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование Исполнителя;

б) место нахождения Исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства Заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Способы доведения информации до Абитуриентов, Обучающегося и (или) Заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- стенд информация для Потребителей;
- информация на стендах Исполнителя;
- информация на официальном сайте Исполнителя и др.

2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

III. Ответственность Исполнителя и Заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и [законодательством](#) Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в случае обнаружения недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой (частью образовательной программы);

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков

оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. При возникновении спора между Заказчиком и Исполнителем по вопросу о существенных недостатках оказанных платных образовательных услуг проводится экспертиза в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. При необходимости спор решается в судебном порядке.

3.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

3.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.7. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

IV. Порядок заключения договоров

4.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания услуг. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух или трех экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении Исполнителя, второй - у Обучающегося и третий - у Заказчика (если Заказчик является юридическим лицом).

Если Заказчик является физическим лицом, то договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении Исполнителя, второй - у Обучающегося и Заказчика.

В случае, если Заказчик и Обучающийся являются одним лицом, то договор оформляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении Исполнителя, второй - у Обучающегося - Заказчика.

Договор от имени Исполнителя подписывается ректором или лицом, уполномоченным ректором Исполнителя в установленном порядке.

4.2. Порядок заключения договора по образовательным программам высшего образования - о подготовке бакалавра/магистра с оплатой стоимости обучения юридическими или физическими лицами:

4.2.1. Обучение по образовательным программам высшего образования на платной основе осуществляется Исполнителем на основании договора о подготовке бакалавра/магистра с оплатой стоимости обучения Заказчиком.

4.2.2. Стороной договора о подготовке бакалавра/магистра, Заказчиком, оплачивающим стоимость обучения, может быть:

- сам Обучающийся - поступающий, в случае достижения им совершеннолетия;
- его законные представители - родители, усыновители, попечитель, опекун;
- другие физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, имеющие намерение заказать, либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или иных лиц.

4.2.3. Для заключения договора о подготовке бакалавра/магистра физическому лицу - законному представителю несовершеннолетнего

(родители, усыновители, попечитель, опекун), оплачивающему стоимость обучения, следует предоставить документ (паспорт), удостоверяющий его личность и личность поступающего.

4.2.4. Стороной договора о подготовке бакалавра/магистра - Заказчиком может быть юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, оплачивающее стоимость обучения и направляющее поступающего на обучение.

4.2.5. От имени юридического лица договор о подготовке бакалавра/магистра заключает руководитель или лицо, им уполномоченное.

4.2.6. Договор о подготовке бакалавра/магистра оформляется в институте или на соответствующем факультете Исполнителя, или в отделе магистратуры и аспирантуры Исполнителя.

4.2.7. Договор о подготовке бакалавра/магистра с учетом результатов вступительных испытаний является основанием для зачисления поступающего в число обучающихся Исполнителя, наряду с другими документами, предусмотренными Правилами приема Исполнителя, действующими в текущем году.

4.2.8. Изменение договора о подготовке бакалавра/магистра возможно по соглашению сторон. В случае перевода обучающегося на другую форму обучения или другое направление подготовки оформляется новый договор на оказание платных образовательных услуг, или по заявлению Заказчика оформляется дополнительное соглашение, которое с момента его подписания сторонами становится неотъемлемой частью договора о подготовке бакалавра/магистра.

4.2.9. При отчислении Обучающегося по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Исполнителя, или переводе на обучение за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета в соответствии с установленным у Исполнителя порядком, договор об оказании платных образовательных услуг прекращает свое действие.

4.2.10. Подлинные экземпляры договоров о подготовке бакалавра/магистра с прилагаемыми к ним документами хранятся в институте или на соответствующем факультете Исполнителя или в отделе магистратуры и аспирантуры Исполнителя.

4.2.11. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет институт или соответствующий факультет Исполнителя или отдел магистратуры и аспирантуры исполнителя, а также бухгалтерия Исполнителя.

4.3. Порядок заключения договора по образовательным программам

среднего профессионального образования с оплатой стоимости обучения юридическими или физическими лицами:

4.3.1. Обучение по образовательным программам среднего профессионального образования на платной основе осуществляется Исполнителем на основании договора с оплатой стоимости обучения Заказчиком.

4.3.2. Стороной договора, Заказчиком, оплачивающим стоимость обучения, может быть:

- сам Обучающийся - поступающий, в случае достижения им совершеннолетия;

- его законные представители - родители, усыновители, попечитель, опекун;

- другие физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, имеющие намерение заказать, либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или иных лиц.

4.3.3. Для заключения договора физическому лицу – законному представителю несовершеннолетнего (родители, усыновители, попечитель, опекун), оплачивающему стоимость обучения, следует предоставить документ (паспорт), удостоверяющий его личность и личность поступающего.

4.3.4. Стороной договора - Заказчиком может быть юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, оплачивающее стоимость обучения и направляющее поступающего на обучение.

4.3.5. От имени юридического лица договор заключает руководитель или лицо, им уполномоченное.

4.3.6. Договор оформляется факультетом среднего профессионального образования Исполнителя.

4.3.7. Договор является основанием для зачисления поступающего в число обучающихся Исполнителя, наряду с другими документами, предусмотренными Правилами приема Исполнителя, действующими в текущем году.

4.3.8. Изменение договора возможно по соглашению сторон. В случае перевода обучающегося на другую форму обучения или на другую специальность оформляется новый договор на оказание платных образовательных услуг, или по заявлению Заказчика оформляется дополнительное соглашение, которое с момента его подписания сторонами становится неотъемлемой частью договора.

4.3.9. При отчислении Обучающегося по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации и Уставом

Исполнителя, или переводе на обучение за счет средств соответствующего бюджета в соответствии с установленным у Исполнителя порядком, договор об оказании платных образовательных услуг прекращает свое действие.

4.3.10. Подлинные экземпляры договоров с прилагаемыми к ним документами хранятся на факультете среднего профессионального образования Исполнителя.

4.4. Порядок заключения договоров по образовательной программе высшего образования - программе подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре:

4.4.1. Обучение по образовательным программам высшего образования программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре у Исполнителя на платной основе осуществляется на основании договора о подготовке научно-педагогических кадров в аспирантуре.

4.4.2. Договор о подготовке научно-педагогических кадров в аспирантуре оформляется в отделе магистратуры и аспирантуры Исполнителя.

4.4.3. Контроль выполнения договорных обязательств осуществляет отдел магистратуры и аспирантуры Исполнителя и бухгалтерия Исполнителя.

4.5. Порядок заключения договоров на дополнительное профессиональное образование: на обучение по программам повышения квалификации и на обучение по программам профессиональной переподготовки, а также по программам подготовки для поступления в вуз:

4.5.1. Обучение по программам дополнительного профессионального образования осуществляется на основании договора на обучение по программе повышения квалификации или договора на обучение по программе профессиональной переподготовки, а обучение по программе подготовки к поступлению в вуз осуществляется на основании договора.

4.5.2. Для заключения договора на обучение по программам повышения квалификации и на обучение по программам профессиональной переподготовки, а также для заключения договора по подготовке к поступлению в вуз (далее по тексту Договора) Обучающийся и (или) Заказчик должен обратиться на соответствующий факультет или в структурное подразделение Исполнителя.

4.5.3. Стороной Договора - Заказчиком, оплачивающим стоимость обучения, может быть:

- сам Обучающийся - поступающий, в случае достижения им совершеннолетия;
- его законные представители - родители, усыновители, попечитель,

опекун;

- другие физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, имеющие намерение заказать, либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или иных лиц.

4.5.4. Для заключения Договора физическому лицу, оплачивающему стоимость своего обучения, следует предоставить документ (паспорт), удостоверяющий его личность и личность поступающего.

4.5.5. Стороной Договора - Заказчиком может быть юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, оплачивающее стоимость обучения и направляющее поступающего на обучение.

4.5.6. От имени юридического лица Договор заключает руководитель или лицо, им уполномоченное.

4.5.7. Договор оформляется на соответствующем факультете Исполнителя или в структурном подразделении Исполнителя.

4.5.8. Договор является основанием для зачисления поступающего в число слушателей Исполнителя, наряду с другими документами, предусмотренными Правилами приема Исполнителя.

4.5.9. Изменение Договора возможно по соглашению сторон.

4.5.10. При отчислении Обучающегося по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Исполнителя, Договор об оказании платных образовательных услуг прекращает свое действие.

4.5.11. Подлинные экземпляры Договоров с прилагаемыми к ним документами хранятся на соответствующем факультете Исполнителя и (или) в структурном подразделении Исполнителя.

4.5.12. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет соответствующий факультет Исполнителя или структурное подразделение Исполнителя, и бухгалтерия Исполнителя.

V. Стоимость платных образовательных услуг и порядок расчетов

5.1. В договоре, заключаемом при приеме на обучение за счет средств Заказчика, указываются полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.

На оказание платных образовательных услуг может быть составлена смета.

5.2. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и Обучающегося.

5.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.4. Оплата платных образовательных услуг после заключения договора вносится в безналичном порядке на счет Исполнителя либо непосредственно наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо через банковский терминал, либо с использованием других платежных инструментов.

5.5. Обучающийся и (или) Заказчик оплачивают оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, предусмотренные заключенным договором.

VI. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня утверждения его ректором Автономной некоммерческой организации высшего образования Самарский университет государственной управления «Международный институт рынка» и действует до замены его новым.